



# МЕМОРАНДУМ

 **этажи**



Этажи

Сети

## Преамбула

3

Международная риэлторская компания «Этажи» - лидер российского рынка недвижимости. Более 17 лет мы задаем свой, качественно новый уровень сервиса в отрасли и гордимся своей надежной репутацией, которая давно уже стала нашей визитной карточкой.

Сегодня «Этажи» - это современная и динамично развивающаяся компания, в структуру которой входят представительства более чем в 74 городах и 5 странах

Основными направлениями деятельности компании являются: брокеридж жилой и коммерческой недвижимости, аренда, юридические и ипотечные услуги.

Кроме этого нами созданы и активно развиваются дополнительные сервисы – организация переездов, ремонт, дизайн интерьера, страхование, консультации по налогам и т.д.

Прембула

О компании



«Когда «Этажи» начинали свой путь, само понятие «агент по недвижимости» носило негативный, отталкивающий характер. За 17 лет нам удалось не просто переломить эту тенденцию, а задать определенный стандарт качества сервиса, на который равняются другие компании. Мы сформировали культуру предоставления риэлторских услуг».

«Компания «Этажи» - это, прежде всего, люди. Это команда единомышленников, где не существует второстепенных подразделений или вопросов. Мы успешно создаем единый живой механизм, поощряем инновации и уверенно смотрим в будущее!»

Генеральный директор  
компании «Этажи»



*Хусаинов Ильдар Борисович*

## О компании



Более **7 000**  
сотрудников



Реализуем более  
**1 200 000 м²** в год

**43%**

Ежегодный прирост  
в выручке с 2008 г.

**350** Тыс

Объектов недвижимости  
в базе

**№1**

По количеству сделок  
в России 2014-2017гг. <sup>1</sup>

**№1**

Агентство недвижимости № 1  
в РФ по версии Сбербанка

**22** млрд

Ипотечных займов  
в год (с 2015 г.)

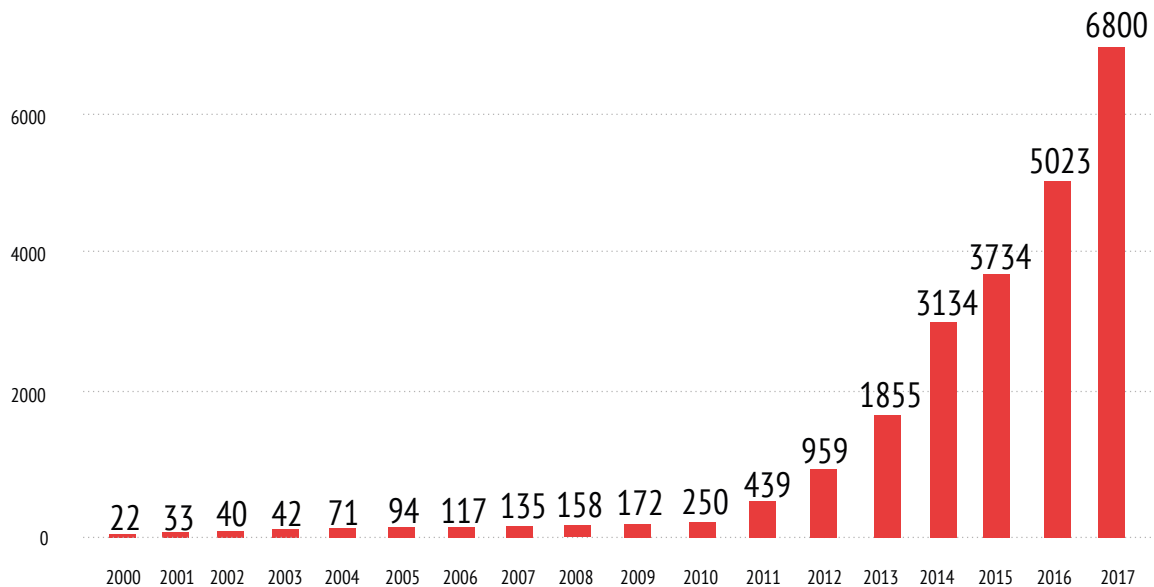
**74+**

Представительств в России  
и за рубежом

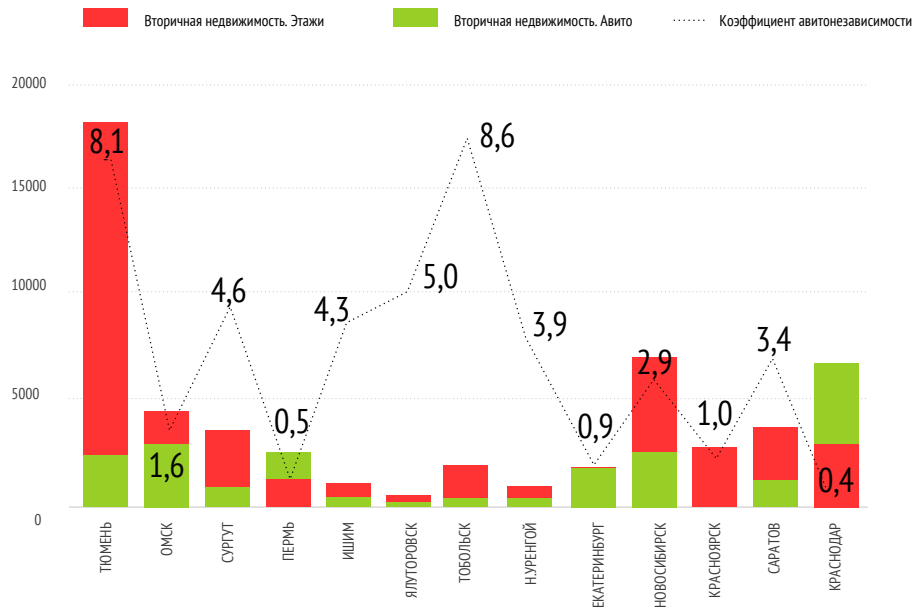
## Численность персонала с 2000 года

Преамбула

О компании



## Авитонезависимость

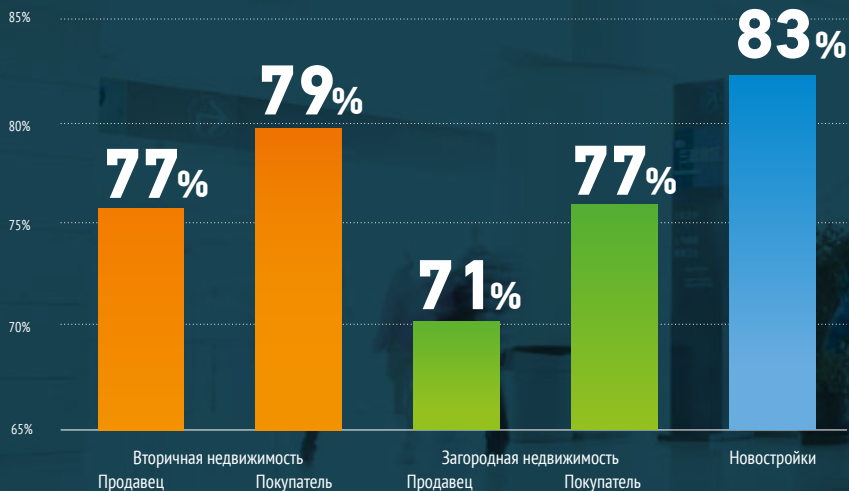


В городах, где наше представительство существует более двух лет, по количеству объектов в своей базе мы превосходим в разы самый популярный сайт-агрегатор Авито. Это в свою очередь говорит о том, что клиенту просто не нужен никакой другой сайт кроме etagi.com.

Прембула

О компании

**77%** *Общий  
Индекс NPS\**



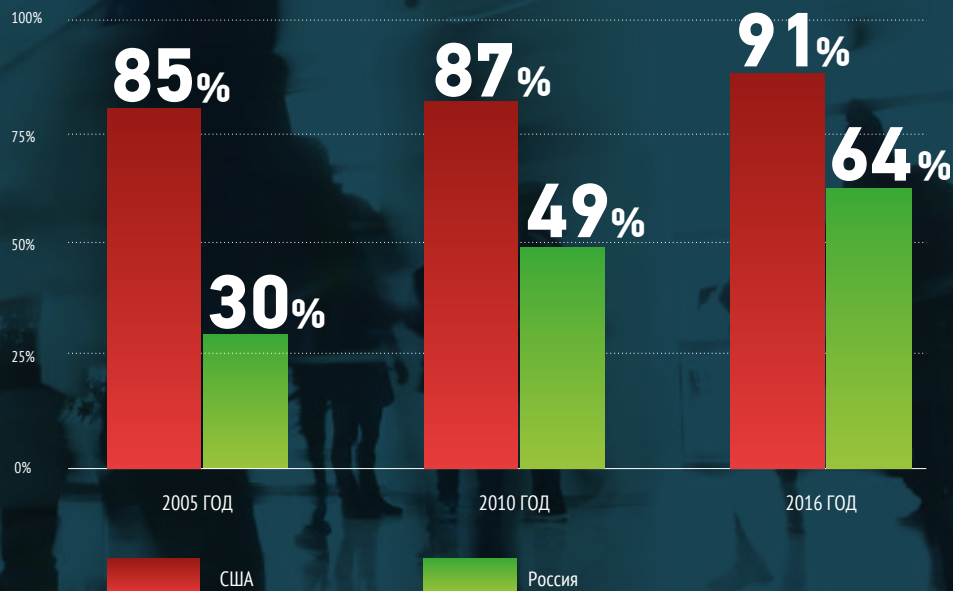
\*2016 год.

Индекс определяет приверженность потребителей к товару/компании. Потребителям предлагается ответить на вопрос «Какова вероятность того, что Вы порекомендуете компанию/товар/бренд своим друзьям/знакомым/коллегам?» по 10-балльной шкале. На основе полученных оценок все потребители разделяются на 3 группы: 9-10 баллов – сторонники (promoters) товара/бренда, 7-8 баллов – нейтральные потребители, 0-6 баллов – критики (detractors). Непосредственно расчёт индекса NPS = % сторонников – % критиков



## График FSBO (США и Россия)

уровень проникновения риелторской услуги



Из графика видно, что у российского рынка очень высокий потенциал для увеличения сделок с риелтором. При использовании правильного подхода к клиентам и качественных инструментов рынок может прирасти еще на 25-30%.

*Справочно: индекс проникновения показывает, какая доля сделок на рынке проходит с участием риелторов*

Преамбула

О компании

Рынок

На текущий момент в России порядка 36% сделок проходит без риэлторов, показатель проникновения риэлторской услуги увеличился практически в два раза (с 30% до 64%) с 2005 г., но все еще отстает от развитых стран (для примера в США только 9% сделок совершаются самостоятельно).

Для агентств недвижимости это огромное поле для совершенствования через повышение лояльности населения и продвижение позитивного имиджа профессии риэлтора в каждом городе.

В дополнение к этому на рынке недвижимости есть и другие положительные сигналы к росту.

Одним из таких показателей можно выделить средний размера торга (разница между первоначальной ценой выставления квартиры итоговой ценой продажи).

На данный момент значение среднего торга составляет 8,2 % от первоначальной цены, это дает риэлторам больше возможностей по приведению объектов в ликвидное состояние и, как следствие, к сделке.

# 64%

*сделок в России  
проходит  
с риэлтором*



## Отличительные характеристики компании «Этажи» от других агентств недвижимости



Сформированы незыблемые для каждого сотрудника ценности: инновационность, честность, трудолюбие, открытость, амбициозность.

Разработана собственная CRM - система, увеличивающая эффективность работы на 40%\*.

Значительно расширен стандартный комплекс предоставляемых услуг по купле-продаже недвижимости (например, гарантия безопасности сделки снятие обременения, ипотека «под ключ», и т.д.).

Основана мощная интернет-платформа etagi.com – не просто база объектов недвижимости, а целый тематический портал со множеством автоматических сервисов (аналитика, личный кабинет, 3d-конструктор, и т.д.).

Установлено лидерство в реакции на запросы рынка и клиентов.

## Как мы установили лидерство?

*Преамбула*

*О компании*

*Рынок*

*Преимущества*

### «Этажи» первыми:

четко разделили услуги на продавца и покупателя с учетом соблюдения интересов обеих сторон;

открыли доступ ко всей информации по объектам на карте для клиентов;

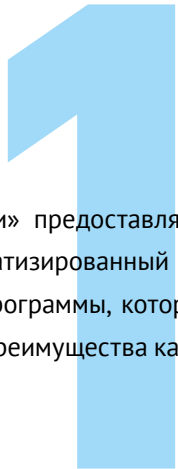
создали мобильную версию сайта агентства недвижимости;

начали считать ликвидность объекта, используя математические методы анализа;

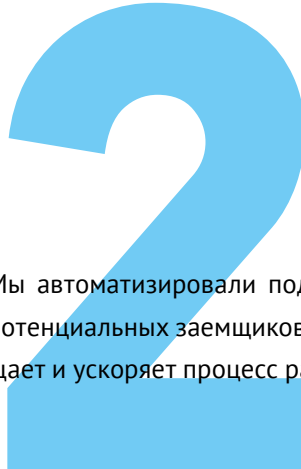
полностью перешли на систему оплаты после сделки.



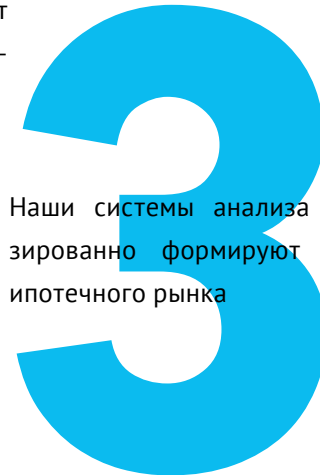
## Почему банки выбирают сотрудничество с нами?



«Этажи» предоставляют уникальный автоматизированный подбор ипотечной программы, который демонстрирует преимущества каждого банка.



Мы автоматизировали подачу анкет потенциальных заемщиков, что упрощает и ускоряет процесс работы.



Наши системы анализа автоматизированно формируют аналитику ипотечного рынка

## Почему девелоперы выбирают сотрудничество с нами?

*Пreamбула*

*О компании*

*Рынок*

*Преимущества*

Мы предоставляем застройщикам возможность создать отдельный раздел на портале etagi.com, чтобы объекты были максимально качественно представлены и визуализированы.

Каждому застройщику предоставляется личный кабинет, с помощью которого он администрирует свой раздел на сайте etagi.com.

«Этажи» увеличивают число потенциальных покупателей автоматически, т.к. 50% тех, кто пришел к нам с продажей объекта, в итоге готов к покупке сразу после совершения сделки.

За счет возможностей нашего сервиса в несколько раз увеличивается отдел продаж у застройщика, при этом оплата работы этого отдела происходит только за факт совершения сделки.

Мы разрабатываем современные PR-кампании и проводим их совместно с застройщиками.



## Почему клиенты выбирают нас?

### Юридический блок

Компания «Этажи» единственная, кто отвечает за результат сделки собственными денежными средствами.

Мы оказываем полное юридическое сопровождение клиентов бесплатно от момента подачи заявки и даже после совершения сделки.

Автоматизация и формализация юридической функции и функции риск-менеджмента по сделкам достигается за счет:

- жесткой схемы проверок сделок из открытых источников;
- наличия юридического модуля в риэлторской CRM-системе;
- у каждого риэлтора есть доступ в юридический модуль через мобильное приложение;
- 90% форм договоров создаются автоматически за счет собственной программы «Мастер-договор».



## Почему клиенты выбирают нас?

Преамбула

О компании

Рынок

Преимущества

### Ипотека

У клиентов есть возможность оформить ипотеку онлайн - через сайт.

Ипотека с «Этажами» дешевле, чем в банке. Мы имеем преференции в ведущих банках страны за счет многолетнего лидерства по числу ипотечных сделок в РФ\* и доверительному партнерству.

«Этажи» экономят клиентам в среднем 52 часа за счет сервиса мгновенной подачи ипотечной заявки по 1 пакету документов во все банки-партнеры (более 50 по РФ). Данная IT-разработка позволяет моментально создавать шаблон анкет, полностью соответствующий анкете банка со всеми данными о клиенте.

Одобрение ипотеки через «Этажи» выше в среднем на 20%. Подавая одновременно документы во множество банков мы увеличиваем процент одобряемости т.к лоббируем интересы своих клиентов в каждом отдельном банке.

Высокий процент одобрения достигается благодаря профессионализму ипотечных специалистов. Мы централизованно повышаем качество работы брокеров через трехуровневую систему аттестации.

# 52

*часа в среднем  
экономят «Этажи»  
для своих клиентов*





## Центр продаж новостроек

Мы предоставляем единую независимую консультацию по предложениям застройщиков.

## Аналитика

У нас сформирован единственный в своем роде отдел аналитики и исследований рынка недвижимости. Мы проводим внешние исследования, занимаемся оптимизацией внутренних бизнес-процессов, прогнозируем рынок на основе Big Data и создаем инструменты для более быстрой реализации объектов.

## Доверительное управление в секторе аренды

Риэлтор заключает договор с собственником о доверительном управлении объектом и занимается поиском арендаторов, проверкой сохранности имущества 2 раза в месяц (с фотоотчетом), отправляет показатели счётчиков в ТРИЦ, следит за своевременной выплатой арендной платы и многое другое.



## Почему клиенты выбирают нас?

Преамбула

О компании

Рынок

Преимущества

### Страхование недвижимости дешевле на 50%

За счет «оптового» оформления полисов компания «Этажи» имеет большие скидки в страховых компаниях.

### Снятие обременения за счет средств компании «Этажи»\*

Продать квартиру, которая находится в ипотеке, теперь не проблема. Мы готовы помогать своим клиентам, предоставляя займ на погашение ипотеки при продаже недвижимости, за счет чего реализация объекта происходит в разы быстрее.

# 350 000

*Количество объектов в международной базе  
«Этажей» по всем типам недвижимости*





## Мы передаем франчайзи работающую систему построения бизнеса:

### Стажировка

Став нашим партнером, вы проходите первоначальное обучение в центральном офисе г.Тюмени. Специалисты знакомят вас с корпоративными стандартами, системой менеджмента, технологией запуска бизнеса.

### Поддержка центрального офиса

Обеспечиваем поддержкой центрального офиса. Вас сопровождает персональный запускающий менеджер, а в дальнейшем - территориальный менеджер. Также вы получаете поддержку специалистов 20 департаментов, которые всесторонне работают над эффективностью вашего бизнеса.

### HR-поддержка

Передаем опыт работы с персоналом 60-ти городов не только России, но и зарубежья.

Помогаем в подборе первоначальной команды, передаем инструменты автоматизированного подбора персонала - уникальную систему Etagi-staff на базе CRM.

Проводим централизованные обучения, открываем доступ к учебному порталу. Любой новичок, пришедший в компанию, в кратчайшие сроки сможет погрузиться в тонкости бизнеса и своей сферы деятельности.

*Преамбула*

*О компании*

*Рынок*

*Что получает  
франчайзи партнер?*

## Мы передаем франчайзи работающую систему построения бизнеса:

### Маркетинг

Предоставляем доступ к нашей обширной базе знаний, в которой собираются все разработанные маркетинговые материалы, адаптируемые под специфику вашего города.

Делимся опытом лучших практик рекламных компаний по всей сети, а также даем рекомендации по эффективному использованию маркетинговых инструментов.

### Сайт

Подключаем ваше агентство к нашему единому федеральному сайту [etagi.com](http://etagi.com)

### Партнерство

Обеспечиваем сотрудничество на федеральном уровне более чем с 50 банками и 788 застройщиками, что дает возможность выбрать лучшие условия для клиентов.



## IT-технологии

Предоставляем доступ к CRM и аналитической системе, с помощью которых вы:

- получите онлайн-доступ ко всем жизненно важным показателям своей компании: входящему потоку заявок, выручке, среднему чеку, производительности и др.;
- будете держать руку на пульсе, принимая оперативные решения в управлении бизнесом;

– будете обеспечены доступом не только к показателям своего агентства недвижимости, но и к цифрам других партнеров. Бенчмаркинг позволяет объективно оценивать успехи бизнеса, а также контролировать расходную часть и норму прибыли.

При этом никакого дополнительного софта вам устанавливать не потребуется, т.к. все данные будут храниться в облаке.



*Преамбула*

*О компании*

*Рынок*

*Преимущества*

*Что получает  
франчайзи партнер?*

*Резюме*

Этажи - компания, нацеленная на рост. А это значит, что с каждым днем наши партнеры получают все больше возможностей. К концу 2017 года сеть насчитывала 69 городов.

План на 2020 год - это 20 стран, 120 городов. Рост сети сделает эффективнее каждого нашего партнера.

Чем больше у нас представительств, тем интереснее наше предложение будет для конечного потребителя. Уже сейчас клиент, обратившийся в «Этажи» в любом городе в России, может приобрести квартиру в Европе и странах СНГ.

**Присоединяйтесь к команде профессионалов.**

**Более подробную информацию вы можете узнать на сайте [franch.etagi.com](http://franch.etagi.com)**







2017 год

[etagi.com](http://etagi.com)